

중소벤처기업부 - 여성기업육성(여성창업지원)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 창업지원사업/창업초기지원
- 소관부처/담당부서 : 중소기업부/정책총괄과
- '21년 평가등급 : 개선필요

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 창업보육시설 등을 갖춘 여성기업종합지원센터 운영, 여성창업경진대회 개최 등을 통해 여성창업 활성화 지원
- (사업내용)
 - (센터 운영) 보육공간 등 제공, 전문가(경영, 회계, 법무, 마케팅 등) 컨설팅 등 입주기업 지원
 - (W-창업패키지) 여성기술창업자 등을 대상으로 교육, 멘토링, 시제품 제작 등 지원 후 창업지원 사업간 연계 지원 등 일괄 지원
 - (확장·신설) 지역 여성창업지원 기반 강화를 위해 창업보육공간 증설, 화상회의실, 온라인 콘텐츠 제작 공간 등 여성전용창업 인프라 구축
 - (창업경진대회) 우수 (예비)여성창업기업 발굴·포상 및 후속 지원

□ 예산 및 재원 : 일반회계

〈표 1〉 여성기업육성 사업 예산현황

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 여성기업육성(여성창업지원)	5,275	5,275	5,275 (100.0)	4,587	△688	△13.0

□ 추진근거

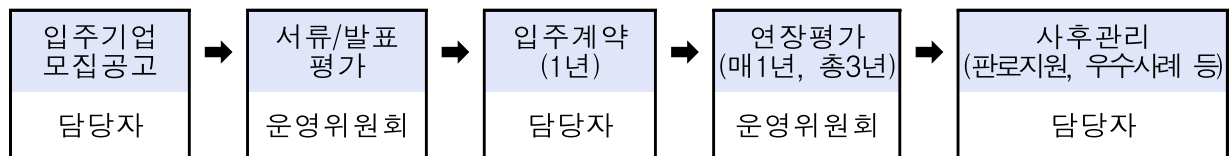
- 여성기업법 제14조

□ 주요 지원대상

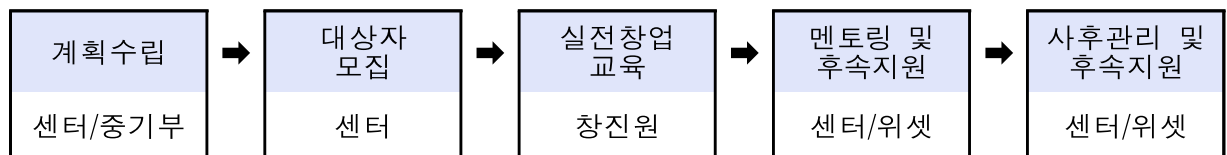
- 여성기업, (예비)여성창업자

□ 전달체계

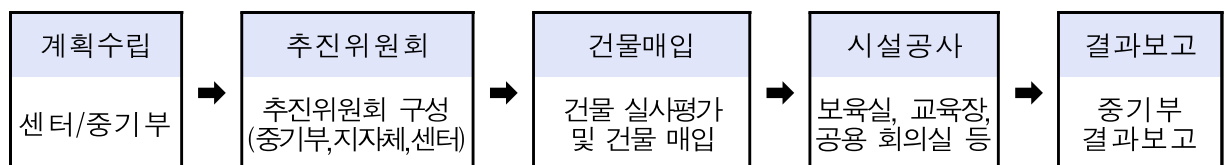
- 여성기업종합지원센터 운영



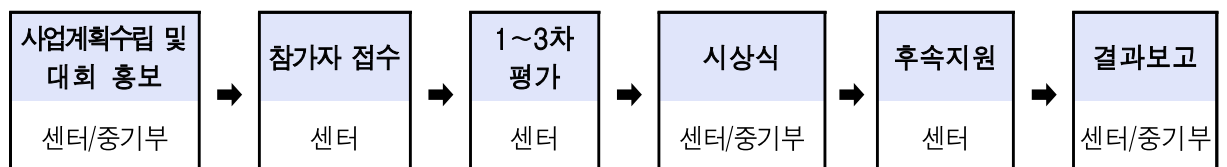
- W-창업패키지



- 여성기업종합지원센터 확장 및 신설



- 여성창업경진대회



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 코로나19 이후 여성전용 보육실의 디지털 기능 강화를 위해 비대면 화상회의실, 스튜디오실을 설치하고, 여성기술창업자 발굴·육성을 위한 W-창업패키지 사업 신설

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (성별) '20년 전체 참여자는 94명이며, 이 중 여성 참여자의 비중이 100.0%로 나타남
- (연령별) '20년 기준 청년층(15~34세)의 참여 비중은 26.6%이며, 중년층(35~54세)은 69.1%로 참여자의 다수를 차지함

〈표 2〉 여성기업육성 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

유형	전체	성별		연령별				
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년(35~54세) 35~39세	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)	
창업지원사업 전체	32,658 (100.0)	25,220 (77.2)	7,431 (22.8)	9,051 (27.7)	19,759 (60.5)	5,732 (17.6)	3,320 (10.2)	447 (1.4)
창업초기자원 전체	4,403 (100.0)	2,463 (55.9)	1,939 (44.0)	2,480 (56.3)	1,574 (35.7)	829 (18.8)	217 (4.9)	61 (1.4)
여성기업육성	94 (100.0)	0 (0.0)	94 (100.0)	25 (26.6)	65 (69.1)	16 (17.0)	3 (3.2)	1 (1.1)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 사업체 현황

- (규모별) '20년 사업체 94개소 중 고용보험 DB에 연계된 사업체는 49개소이며, 300인 미만 사업체 비중이 52.1%로 나타남
- (산업별) '20년 기준 서비스업 40개소(42.6%)였으며, 제조업 9개소(9.6%) 순으로 나타남

〈표 3〉 여성기업육성 사업 사업체 현황

(단위: 명, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
창업지원사업 전체	32,658 (100.0)	24,359 (74.6)	13 (0.0)	9,137 (28.0)	205 (0.6)	14,880 (45.6)
창업초기자원 전체	4,403 (100.0)	1,518 (34.5)	13 (0.3)	538 (12.2)	22 (0.5)	959 (21.8)
여성기업육성	94 (100.0)	49 (52.1)	0 (0.0)	9 (9.6)	0 (0.0)	40 (42.6)

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음

주2: 부처 제공자료와 고용보험DB가 연계된 사업체를 대상으로 함

□ 정량지표별 결과

〈표 4〉 여성기업육성 사업 성과지표

(단위: %, 일)

	지속고용 사업장비율	고용창출 기업비율	고용증감률	임금수준	창업률
창업지원사업 전체	71.0	62.9	53.3	131.5	84.9
창업초기지원 전체	65.3	48.2	-	-	84.9
여성기업육성	77.3	52.1	-	-	98.9

주: 부처 제공자료와 고용보험 DB와의 매칭률은 '19년 34.9%, '20년 52.2%임

□ 만족도 조사 결과

〈표 5〉 여성기업육성 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
창업지원 전체	4.33	4.34	4.19	4.42	4.20	3.97	4.17	4.20	4.45	4.34
창업초기지원 전체	4.29	4.31	4.14	4.34	4.16	3.91	4.14	4.14	4.41	4.29
여성기업육성	4.13	4.16	3.96	4.30	4.04	3.64	3.84	4.00	4.26	4.14

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

〈표 6〉 여성기업육성 사업 참여자 만족도 조사 전년도 대비 변화

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
평가년도 만족도	4.13	4.16	3.96	4.30	4.04	3.64	3.84	4.00	4.26	4.14
전년도 만족도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전년 대비 변화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 사업의 중요성

- 여성 경제활동 활성화 등을 위한 여성창업 촉진이라는 목표를 위해 창업보육시설을 중심으로 한 여성기업종합지원센터 운영 등의 활동의 중요성은 인정됨
 - 여성창업 및 여성기업활동 촉진이 여성 고용을 촉진하고 창업지원을 위한 국민적 기대나 수요 증가도 뚜렷함
 - * 여성기업의 여성 고용비율은 70.1%에 달해 압도적이며, 여성창업경진대회 신청자가 '17~20년 사이 3배 이상 증가
- 단, 여성 창업보육센터의 입주기업 지원은 예비창업자나 3년 미만 창업초기기업 지원으로 멘토링이나 창업경진대회 등으로 다른 창업지원과 유사성이 있으므로, 경력단절여성 등 여성의 창업을 촉진하는 사업 취지를 고려할 때 차별성을 제고할 필요

□ 일자리 사업 성과

- 창업보육센터 운영을 중심으로 창업 자체보다는 입주기업 중심으로 일자리 성과를 달성하고 있으나, 일자리 성과 자체가 높은 편은 아니라고 판단
 - 창업공간 221개실을 제공하고 있으며, 평균 입주율은 '20년 85% 이고, 고용실적도 305명 수준
 - * 창업보육사업으로서 예비창업자 또는 3년 미만 입주기업을 지원하고 있어 고용 창출 기업비율이 52.1%로 창업지원사업 전체 평균(62.9%)에 비해 낮음
- 창출된 일자리의 질과 관련된 자료도 전혀 파악할 수 없으나 창업자 포함 1~2인 기업이 많아 높지 않은 수준으로 판단됨

□ 운영의 적절성

- 여성기업 실태조사, 사업추진 현황 모니터링 체계 구축, 기관 사업 계획 평가회의 등을 통한 전문가 의견 반영 등을 통해 운영개선을 위한 노력을 추진함은 인정되나 그 성과는 뚜렷하지 않음
 - * 만족도 조사 결과 전체 만족도가 4.13점에 불과하며, 운영과 관련된 신청절차는 3.84점, 지도 및 관리는 4.0점 등으로 나타나 개선이 필요

- 센터 내에 7명의 창업, 자금 등 전문가를 배치하고 전문가 상담 데스크를 설치해 운영하고 있는 점 등의 노력이 인정되나, 이는 7개 센터에 불과한 실정이고 그 외 지역센터의 경우 전담인력의 확대가 필요한 상황으로 보임

* (현장 모니터링 결과) 지역센터의 경우 예산 및 전담인력의 한계가 뚜렷하여 창업 보육센터 운영 외의 활동이 여의치 않고, 입주기업을 발굴하는데도 어려움이 있어 공실도 발생하는 상황임

□ 제도개선 노력

- 경북센터 신설과 노후화된 여성창업센터 보육센터의 확장이전이나 리모델링 등을 추진하고 코로나에 대응한 비대면 전문가 상담시스템 구축 등의 노력은 인정되나, 일자리 성과가 제고될 필요가 있음

- 여성기업종합지원센터에서 이루어지는 창업공간 제공, 일자리 플랫폼, 창업경진대회 등 전체 사업의 상호 연계나 시너지 효과를 제고하는 노력도 필요

- 사후관리 등의 사례도 부족한 전담인력의 개인적인 노력을 통해서만 이루어지고 있어 지원의 체계화가 필요한 형편임

* (현장 모니터링 결과) 센터에 따라 졸업기업에 대한 사후관리 등까지 추진하는 경우도 있으나 전담 인력 개인의 노력에 의존

4 개선권고

□ 평가 등급 : 개선필요

- 사업 전담인력의 확보나 체계적인 사업관리 및 연계 운영 시스템이 미흡하여, 전반적인 사업 체계나 제도 개선을 위한 엄밀한 성과 분석 및 운영 현황 모니터링과 개선방안 마련이 필요해 보임

- 양적 및 질적 일자리 성과 모니터링 체계, 사업간 연계 체계, 사후 관리 체계 등을 종합적으로 구축하고 몇 명에 불과한 전담인력에게 맡기는 체계가 아니라 전체 사업구조를 체계화하는 노력 필요